

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

AZ Tools B.V. is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 78447739 met BTW-nummer NL861401827B01

1. Definities

- 1.1. Onder AZ Tools wordt in deze voorwaarden verstaan AZ Tools B.V.
- 1.2. Onder afnemer wordt verstaan de afnemer van zaken en/of diensten van AZ Tools B.V

2. Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van AZ Tools en overeenkomsten tussen AZ Tools en afnemers tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing. Toepasselijkheid van door een afnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden binden AZ Tools alleen voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden wordt vernietigd, blijft de tussen AZ Tools en afnemer gesloten overeenkomst zoveel mogelijk in stand. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle door AZ Tools uitgebrachte offertes, prijsopgaven en adviezen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen.
- 3.2. Alle door AZ Tools uitgebrachte offertes, prijsopgaven en adviezen zijn gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens. AZ Tools mag zonder meer uitgaan van de juistheid van de door afnemer verstrekte gegevens.

4. Overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien AZ Tools een opdracht schriftelijk bevestigt of uitvoert.
- 4.2. De inhoud van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen. Aanvullingen op ofwijzigingen van de overeenkomst binden AZ Tools alleen voor zover deze door AZ Tools schriftelijk zijn bevestigd. Indien de aanvullingen of wijzigingen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs, leveringstermijn en/of andere voorwaarden, zal AZ Tools afnemer hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3. Wanneer aan de zijde van afnemer twee of meer natuurlijke of rechtspersonen tezamen een overeenkomst met AZ Tools sluiten dan zijn deze hoofdelijk jegens haar verbonden ter zake van de verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
- 4.4. Mondelinge toezeggingen door of afspraken met ondergeschikten van AZ Tools binden AZ Tools alleen voor zover deze door AZ Tools schriftelijk zijn bevestigd.

5. Prijzen

- 5.1. De door AZ Tools opgegeven prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, gesteld in Euro's en zijn exclusief de omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn tevens exclusief de kosten voor verpakking en de verzendkosten zoals omschreven in artikel 6.6.
- 5.2. Na totstandkoming van de overeenkomst is AZ Tools gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van tussentijdse ontwikkelingen die prijsverhogend werken, zoals wijzigingen in vrachtkosten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, valutakoersen en andere factoren die prijsverhogend werken.

6. Levering en risico

- 6.1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft AZ Tools ernaar om bestellingen in Nederland binnen 24-48 uur te leveren. Voor locaties buiten Nederland streeft AZ Tools ernaar de bestelling binnen 3 tot 7 dagen te leveren, afhankelijk van het land van bestemming. Deze (en andere) levertijden gelden slechts als indicatie en gelden nimmer als fatale termijn. Indien een Product tijdelijk niet voorradig is, dan zullen wij aangeven wanneer het Product naar verwachting weer beschikbaar is. Vertragingen veroorzaakt door AZ Tools zullen aan de Klant per email of telefonisch worden gemeld. Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres tot achter de eerste deur op de begane grond. Hierbij wordt uitgegaan van een met een normale vrachtauto te bereiken adres. Extra kosten in verband met moeilijke bereikbaarheid of levering op een andere plaats dan voornoemd zijn voor rekening van de Klant. AZ Tools behoudt zich het recht voor om bestellingen in deelzendingen te leveren tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 6.2. De verzending van zaken geschiedt steeds voor risico van afnemer, ook indien franco levering is overeengekomen. De wijze van transport staat ter vrije keuze van AZ Tools, ook bij niet-franco verzendingen waarbij geen voorschriften voor de verzending door afnemer zijn gegeven.
- 6.3. Voor verzending binnen Nederland voor orders boven een door AZ Tools vast te stellen bedrag worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Voor verzending binnen Nederland voor orders beneden een door AZ Tools vast te stellen bedrag worden de daadwerkelijke kosten met een minimum van € 12,50 administratie- en vrachtkosten in rekening gebracht, evenals voor verzendingen naar het buitenland.

7. Leveringstermijn

- 7.1. Leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij deze uitdrukkelijk als fataal zijn gekwalificeerd.
- 7.2. De leveringstermijn gaat in zodra alle voor de uitvoering van de overeenkomst door afnemer en toeleveranciers van AZ Tools noodzakelijke zaken, materialen en gegevens zijn verstrekt en de eventueel overeengekomen aanbetaling door AZ Tools is ontvangen.
- 7.3. Een overschrijding van de leveringstermijn verplicht AZ Tools niet tot een vergoeding, noch geeft zij afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft afnemer het recht om na het verstrijken van een leveringstermijn AZ Tools schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij alsnog een redelijke voor nakoming geldende termijn te stellen, na ommekomst waarvan iedere partij de overeenkomst mag ontbinden ter zake de niet geleverde zaken, zonder dat partijen ter zake deze ontbinding schadeplichtig zullen zijn.

8. Monsters, modellen en voorbeelden

- 8.1. Alle door AZ Tools getoonde of verstrekte modellen, monsters, afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten of andere gegevens zijn zoveel mogelijk overeenkomstig de door de fabrikant/leverancier aan AZ Tools verstrekte (product)informatie en dienen slechtst ter aanduiding. De te leveren zaken kunnen hiervan afwijken. Afnemer kan geen rechten ontlenu voor wat betreft de conformiteit van de geleverde zaken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven dat levering zal plaatsvinden conform de verstrekte modellen, monsters, afbeeldingen, maten, gewichten of andere gegevens.
- 8.2. Voor zover sprake is van intellectuele of industriële eigendomsrechten van AZ Tools op aan afnemer ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, handleidingen, software en dergelijke, blijven deze bij AZ Tools berusten. Afnemer krijgt ter zake daarvan een niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van deze rechten voor zover redelijkerwijs noodzakelijk in het kader van het gebruik van de door AZ Tools geleverde zaken in de normale uitoefening van het bedrijf van afnemer.

9. Betaling

- 9.1. Klanten die producten bestellen bij AZ Tools, betalen voorafgaand aan de levering van de Producten. Bij niet-tijdige betaling door de Klant is vanaf de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag der complete voldoening een rente verschuldigd van 8% per jaar over het openstaande bedrag. Ten laste van de Klant komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die AZ Tools als gevolg van de niet nakoming door Klant van diens (betalings-)verplichtingen heeft moeten maken. In geval van niet-tijdige betaling is AZ Tools bevoegd de levering van nadere bestellingen van de Klant te weigeren of op te schorten.
- 9.2. Betaling van zakelijke klanten na schriftelijk acceptatie dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de door AZ Tools aangegeven wijze. Na ommekomst van deze periode verkeert afnemer in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met 1,5% per maand of gedeelte daarvan dat volledige betaling uitblijft.
- 9.2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 9.3. AZ Tools is te allen tijde gerechtigd een aanbetaling op te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden te verlangen. Tevens is AZ Tools gerechtigd andere zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van afnemer.
- 9.4. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of (gedeeltelijke) beslaglegging op het vermogen van afnemer, zullen alle verplichtingen van afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.6. Is afnemer in verzuim ter zake van de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van afnemer met een minimum van € 250,-, of, zo dit bedrag hoger is, 15% van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente). Indien de werkelijk gemaakte incassokosten lager zijn dan het hiervoor genoemde minimum, zijn deze kosten te beschouwen als contractuele boete (onverminderd het recht van AZ Tools op volledige schadevergoeding), welke ook verschuldigd is indien de incasso maatregelen zich hebben beperkt tot het verzenden van slechts een of enkele sommatie brieven.

10. Gebreken en klachttermijnen

- 10.1. Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna op hun conformiteit te laten onderzoeken. Zichtbare of op andere wijze redelijkerwijs kenbare gebreken dienen door afnemer binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan AZ Tools te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dient afnemer binnen 8 dagen nadat deze zijn ontdekt aan AZ Tools te melden. Niet tijdige melding leidt tot verval van het recht op garantie.
- 10.2. Ook indien afnemer tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
- 10.3. Voor zover AZ Tools verantwoordelijk is voor transport voor de te leveren zaken, dienen reclames betreffende zichtbare of redelijkerwijs kenbare beschadiging van die zaken tijdens transport, aangetekend te worden op de vrachtbrief, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van AZ Tools daarvoor vervalt.

11. Garantie

- 11.1. AZ Tools garandeert, met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, dat de door haar geleverde zaken in overeenstemming zijn met en gedurende een periode van 12 maanden na levering zullen functioneren overeenkomstig hun specificatie.
- 11.2. Garantie op door AZ Tools van derden betrokken materialen en/of zaken wordt slechts gegeven indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt en tot de omvang daarvan. AZ Tools is jegens afnemer niet verantwoordelijk voor de nakoming van deze fabrikant/leveranciers garantie maar zal afnemer wel behulpzaam zijn bij het doorgeven van garantie claims.
- 11.3. Indien een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft afnemer recht op herstel of vervanging van de geleverde zaak, zulks ter keuze van AZ Tools. Vervangen zaken worden eigendom van AZ Tools.
- 11.4. De garantie is niet van toepassing indien het niet in overeenstemming zijn respectievelijk het niet functioneren van de geleverde zaak overeenkomstig de specificatie (gedeeltelijk) het gevolg is van onoordeelkundige behandeling, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot nalatigheid, verkeerd gebruik, onjuist of niet uitvoeren van onderhoudsvoorschriften. Daarnaast geldt de garantie niet indien het afwijkingen betreft die technisch redelijkerwijs niet te vermijden zijn, een kwalitatieve verbetering impliceren of de functionaliteit van de zaak niet significant beperken gegeven het doel waarvoor de afnemer de zaak in de normale uitvoering van zijn bedrijf gebruikt.
- 11.5. Zaken welke ter garantie beoordeling worden verzonden aan AZ Tools, dienen altijd franco te zijn. Ongefrankeerde zendingen zullen door AZ Tools worden geweigerd, ook wanneer het zaken betreft die buiten de verleende garantie om ter reparatie worden aangeboden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van AZ Tools voor geleverde zaken is beperkt tot de nakoming van AZ Tools van haar garantie verplichtingen als omschreven in artikel 11. Indien AZ Tools in enig geval geen beroep kan doen op de hiervoor weergegeven beperking, geldt ten aanzien van levering van zaken een aansprakelijkheidsbeperking tot de factuurwaarde van de betrokken zaken.
- 12.2. De aansprakelijkheid van AZ Tools voor door afnemer geleden directe schade ter zake van verrichte diensten is beperkt tot die gevallen waarin AZ Tools toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen en is beperkt tot de factuurwaarde.
- 12.3. De aansprakelijkheid van AZ Tools voor indirecte schade, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot winst- en omzetderving, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten.
- 12.4. De aansprakelijkheid van AZ Tools voor door afnemer geleden schade die het gevolg is van een door AZ Tools in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gepleegde onrechtmatige daad is uitgesloten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van bestuurders of leidinggevende ondergeschikten van AZ Tools.
- 12.5. AZ Tools is nimmer aansprakelijk voor enige door afnemer geleden schade die het gevolg is van brand, diefstal en/of braak van de door AZ Tools geleverde brandkasten en/of kluizen.
- 12.6. De aansprakelijkheid van AZ Tools ter zake van gebeurtenissen die onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering vallen, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door die verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 12.7. Iedere vordering van afnemer op AZ Tools uit hoofde van dit artikel, vervalt door het enkele tijdsverloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen AZ Tools aanhangig is gemaakt.
- 12.8. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan AZ Tools kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door AZ Tools aan afnemer worden tegengeworpen.
- 12.9. Afnemer vrijwaart AZ Tools ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van AZ Tools in deze voorwaarden in de verhouding met afnemer is uitgesloten.

13. Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan: werkstakingen, transport- of bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen, diefstal, brand, molest en wanprestatie door toeleveranciers of andere derden waarvan AZ Tools zich in de uitvoering van haar verplichtingen bedient.
- 13.2. AZ Tools heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AZ Tools haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst had moeten nakomen.
- 13.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van AZ Tools uit hoofde van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AZ Tools niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking bestaat.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. De door AZ Tools geleverde zaken blijven eigendom van AZ Tools totdat afnemer aan alle verplichtingen jegens AZ Tool heeft voldaan, zowel ter zake de betrokken levering als ter zake eerdere of latere leveringen en verrichte diensten.
- 14.2. Door AZ Tools geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening van afnemer worden doorverkocht. Afnemer is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 14.3. Indien afnemer zijn verplichtingen jegens AZ Tools niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is AZ Tools gerechtigd de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij afnemer of derden die de zaak voor afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de verkoopwaarde exclusief BTW van de betreffende zaken per dag of gedeelte daarvan dat afnemer hierin nalatig blijft, onverminderd het recht van AZ Tools op volledige schadevergoeding.

15. Afwijzen en bedenktijd

- 15.1 Binnen 30 dagen mogen Klanten Producten afwijzen wegens zichtbare afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard. Het Product dient onder overlegging van de originele factuur in de originele verpakking, zonder schade, in een verkoopbare toestand en met de bijgeleverde accessoires te worden geretourneerd. Consumenten mogen daarnaast de koop van Producten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van een Product ontbinden. AZ Tools mag hier een schriftelijke bevestiging van vragen. Ontbinding is niet mogelijk voor Producten die zijn vervaardigd in overeenstemming met specificaties van de Consument en voor andere gevallen die wettelijk zijn uitgezonderd. De Klant is verantwoordelijk voor het retourneren van het Product en de daaraan verbonden kosten. De Prijs en eventuele andere door de Klant betaalde bedragen zullen binnen 14 dagen na de ontbinding aan de Klant worden terugbetaald. De kosten voor het terugzenden van een Product, evenals een eventuele schade, worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht. Alle rechten in verband met gebreken aan een Product vervallen indien de Klant de gestelde gebreken niet binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan AZ Tools heeft medegedeeld. Deze bepaling tast de rechten van Consumenten met betrekking tot gebreken aan Producten niet aan. Speciaal bestelde Producten en/of hoeveelheden kunnen niet geretourneerd worden.

16. Beëindiging van de overeenkomst

- 16.1. Bij niet nakoming door afnemer van een opeisbare verbintenis, is AZ Tools bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van AZ Tools om schadevergoeding te vorderen.
- 16.2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan AZ Tools zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is AZ Tools bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 16.3. Indien AZ Tools bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

17. Persoonsgegevens

- 17.1 AZ Tools zal de gegevens van de Klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met de uitgebreide Privacy Policy, deze is te vinden op de Website.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing. De burgerlijke rechter te Amsterdam is uitsluitend bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt